

УТВЕРЖДАЮ
 директор муниципального бюджетного
 учреждения дополнительного образования
 Центрального творчества № 4»
 И.А.Тарасенко



**План мероприятий
 МБОУ ДО ЦТД № 4
 по улучшению качества оказываемых услуг на 2017 – 2018 годы**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Создание на сайте баннера «Независимая оценка качества образования»	до 20.10.2017	методист Мысленкова И.Г.	Наличие баннера «Независимая оценка качества образования» с опубликованной аналитической справкой и планом мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг.
	Своевременное обновление (актуализация) информации о педагогических работниках учреждения на официальном сайте в сети «Интернет»	в течение года (регулярно)	заместитель директора по УВР Корякина Л.А., методист Мысленкова И.Г.	Наличие на сайте учреждения в сети «Интернет» полной, своевременной, достоверной информации. Публикация не менее 5 новостей в месяц.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Своевременное обновление (актуализация) информации о педагогических работниках учреждения на	в течение года (регулярно)	секретарь Лукоянова Е.В., методист Мысленкова И.Г.	Наличие на сайте учреждения в сети Интернет полной, достоверной информации о педагогических работниках в разделе «Сведения об

	сайте в сети Интернет			образовательной организации» - «Руководство».
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение возможности получения информации по телефону, на информационных стендах (в фойе), электронной почте, через официальный сайт Учреждения.	в течение года (регулярно)	администрация, методист Мысленкова И.Г.	Совершенствование механизмов взаимодействия с получателями образовательных услуг.
	Обеспечение регулярного мониторинга электронной почты.	в течение года (регулярно)	заместитель директора по УВР Корякина Л.А., заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	
	Создание на официальном сайте Учреждения интерактивных рубрик: «Задать вопрос», «Гостевая книга».	до 31.12.2017	методист Мысленкова И.Г.	Функционирование новых электронных сервисов на сайте Учреждения для получения предложений и взаимодействия с получателями образовательных услуг.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте учреждения, при личной встрече.	в течение года (регулярно)	администрация, методист Мысленкова И.Г.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
2. Комфортность условий, предоставления услуг и доступности их получения				
2.1. Наличие возможности оказания	Заключение договора в	в течение года	заместитель	Организованы психолого-

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	рамках межведомственного сотрудничества с МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие».		директора по УВР Корякина Л.А.	педагогические семинары и практикумы с педагогическими работниками; беседы и консультации с обучающимися, их родителей (законных представителей).
2.2. Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Информирование о наличии материально-техническом и информационном обеспечении учреждения обучающихся, их родителей (законных представителей).	в течение года	заместитель директора по УВР Корякина Л.А.	Достоверное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о материально-техническом и информационном обеспечении учреждения.
	Проведение анкетирования обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения материально-технического и информационного обеспечения учреждения	до 31.12.2017	заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	Получение предложений по улучшению материально-технического и информационного обеспечения учреждения. Анализ анкетирования и учет поступивших предложений в оснащении и организации образовательного процесса. Улучшение материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения за счет средств от оказания платных образовательных услуг.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальное консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) по	в течение года (регулярно)	заместитель директора по УВР Корякина Л.А., педагогические работники.	Достоверное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об организации образовательного процесса.

	вопросам организации образовательного процесса.			
	Обновление дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов.	май-июнь 2018 г.	методист Мысленкова И.Г.	Обновленные дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы. Разработано 2 индивидуальных образовательных маршрута по программам: «Музицирование на фортепиано», «Обучение игре на гитаре и других музыкальных инструментов».
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Реализация проекта «Территория талантов», на правленого на поддержку талантливых и одаренных детей, программы воспитания.	в течение года (согласно плану)	заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	Увеличение количества обучающихся принимающих участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах и физкультурных мероприятиях, спортивных и других массовых мероприятиях различного уровня. В 2016 – 2017 учебном году было задействовано 3340 обучающихся. В 2017-2018 учебном году планируется задействовать 3500 обучающихся.
2.5. Наличие дополнительных образовательных программ	Совершенствование дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ в рамках Красноярского регионального проекта обновления содержания и технологий	май - сентябрь 2018г.	заместитель директора по УВР Корякина Л.А. методист Мысленкова И.Г.	Наличие обновленных дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ.

	дополнительного образования «Реальное образование».			
2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение профилактических мероприятий по охране и укреплению здоровья (беседы, игровые программы, мероприятия на открытом воздухе и т.д.)	в течение года (регулярно)	заместитель директора по ВР Базылева Е.В. педагоги-организаторы	Понижение заболеваемости детей, уменьшение пропусков занятий, популяризация здорового образа жизни.
	Применение педагогами здоровьесберегающих технологий во время занятий. Соблюдение СанПиН.	ежедневно	педагогические работники	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение семинаров, инструктажей, повышение квалификации педагогических кадров по вопросам работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	методист Мысленкова И.Г.	Наличие компетентных педагогов по работе с обучающимися с особыми потребностями.
	Заключение договора с обществом инвалидов Железнодорожного района	в течение года	заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	Организованы отчетные концерты, спектакли в рамках проекта «Мы в гости к нам пришли», направленного на развитие и поддержку социально-незащищенного населения. Реализация проекта «В гостях у радуницы», направленного на возрождение народных традиций.

				Организация соревнований по шахматами, дартсу.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации и переподготовка педагогических кадров	в течение года	методист Мысленкова И.Г.	Повышение компетентности работников учреждения.
	Привлечение молодых специалистов. Обмен педагогическим опытом с педагогами других учреждений города, края.	в течение года	Администрация	
	Проведение анкетирования обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения удовлетворенности компетентностью работников учреждения.	до 31.12.2017	заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	Получение предложений по повышению компетентности работников учреждения. Анализ анкетирования и учет поступивших предложений в организации образовательного процесса.
3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	до 31.12.2017	заместитель директора по ВР Базылева Е.В.	Получение предложений по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения. Учет поступивших предложений в организации образовательного процесса.
	Проведение планерки с педагогическими работниками на тему доброжелательности и вежливости.	16.10.2017	директор Тарасенко Л.Н.	Совершенствование коммуникативных качеств работников учреждения.

	Проведение совещания с техническим персоналом на тему доброжелательности и вежливости персонала.	17.10.2017		
	Проведение семинаров, тренингов, деловых игр, консультаций для работников учреждения.	в течение года	заместитель директора по УВР Корякина Л.А., методист Мысленкова И.Г.	
4. Удовлетворённость качеством оказания услуг				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение Дня открытых дверей;	01.09.2017г.	заместитель директора по УВР Корякина Л.А.	Повышению имиджа учреждения.
	Презентация деятельности учреждения для родителей (законных представителей);	19.10.2017г. 24.01.2018г.	заместитель директора по УВР Корякина Л.А.	
	Отчетные мероприятия для родителей (законных представителей) по итогам полугодий.	декабрь, апрель, май	педагогические работники	
	открытые занятия, мастер-классы;	в течение года (по плану)		
	Родительские собрания;	в течение года (по плану)		

	Индивидуальные консультации; Публикации заметок, новостей о деятельности учреждения в социальных сетях;	в течение года		
	Обновление презентационных материалов учреждения (буклетов, портфолио, фото- и видеоматериалов) представляющие содержание реализуемых программ т.д.	в течение года	администрация. педагогические работники	
	Представление учреждения на различных площадках города	в течение года	администрация, педагогические работники	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации педагогических кадров.	в течение года	методист Мысленкова И.Г.	Повышения качества предоставляемых образовательных услуг.
	Организация индивидуального подхода к обучающимся.	в течение года	заместитель директора по УВР Корякина Л.А	
	Обновление дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ.	май 2018	педагоги дополнительного образования, методист Мысленкова И.Г.	
	Проведение анкетирования	до 31.12.2017	заместитель	Получение предложений по качества

	обучающихся, их родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг.		директора по ВР Базылева Е.В., заместитель директора по УВР Корякина Л.А	предоставляемых услуг. Анализ анкетирования и учет поступивших предложений в организации образовательного процесса.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Улучшение материально-технической базы, развитие инфраструктуры учреждения.	по мере бюджетного финансирования; за счет платных образовательных услуг; по мере получения грантов.	директор Тарасенко Л.Н., заместитель директора по АХР Сидорова Н.В., заместитель директора по УВР Корякина Л.А., педагог - организатор Молчанова К.К., педагогические работники.	Улучшение материально-технической базы учреждения.