

УТВЕРЖДАЮ

директор муниципального
бюджетного образовательного
учреждения дополнительного
образования
«Центр детского творчества № 4»



Л.Н.Тарасенко

Приказ № 160 от « 09.10 » 2018г.

Административный регламент
по организации предоставления муниципальной услуги
по дополнительному образованию
муниципальным бюджетным образовательным учреждением
дополнительного образования
« Центр детского творчества № 4»
(в новой редакции)

г. Красноярск, 2018г.

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
по организации предоставления образовательным учреждением
дополнительного образования г. Красноярска муниципальной услуги по
дополнительному образованию

1. Общие положения

1.1. Административный регламент (далее регламент) муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества № 4» по организации предоставления муниципальной услуги по дополнительному образованию разработан в целях определения сроков и последовательности действий по предоставлению муниципальной услуги дополнительного образования.

1.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляет муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества № 4» (далее образовательное Учреждение) в соответствии с муниципальным заданием на оказание муниципальных услуг утвержденным главным управлением образования администрации города Красноярска (далее - Учредитель).

Надзор и контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги осуществляет отдел по надзору и контролю за соблюдением законодательства министерства образования и науки Красноярского края в области образования министерства образования и науки Красноярского края.

1.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Приказом Министерства образования Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом Красноярского края от 02.11.2000 № 12-961 «О защите прав ребенка»;
- Законом Красноярского края от 26.06.2014 № 6-2519 «Об образовании в Красноярском крае»;
- Планом противодействия коррупции в главном управлении образования администрации города Красноярска (далее – ГУО) на 2018 год
- Коррупциогенной картой рабочего места директора МБОУ ДО ЦДТ № 4
- Решением Красноярского городского Совета депутатов от 20.12.2016 N 16-198 "Об утверждении муниципальной антикоррупционной программы на 2017 - 2019 годы"

- Уставом муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества № 4», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Красноярского края.
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. N 41 "Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"
- Примерными требованиями к программам дополнительного образования детей (Приложение к письму Департамента молодежной политики, воспитания и социальной поддержки детей Минобрнауки России от 11.12.2006.- № 06-1844)
- Указом Президента РФ от 29.06.2018 № 378 об утверждении Национального плана противодействия коррупции на 2018-2020.

1.4. Конечным результатом исполнения муниципальной услуги является предоставление дополнительного образования детям преимущественно в возрасте от 6 до 18 лет. При наличии необходимых условий и финансовых средств, в учреждение могут быть приняты дети более раннего возраста (с 4 лет).

Дополнительное образование в образовательном учреждении осуществляется с целью развития мотивации обучающихся к познанию и творчеству, обеспечения занятости детей социально-значимой деятельностью, их самореализации и социальной адаптации.

Согласно Приказу Министерства образования Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; содержание образования определяется образовательными программами, разработанными отдельными педагогами и авторскими коллективами муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества № 4» по следующим направленностям:

художественная направленность,
 физкультурно-спортивная направленность,
 социально-педагогическая направленность.

Образовательная деятельность в образовательном учреждении осуществляется с детьми города в очном, очно - заочном, дистанционном режимах в рамках объединений, школ, студий, лабораторий, клубов, ансамблей, мастерских. Обучение детей ведется через групповые и индивидуальные занятия, репетиционную и консультативную деятельность.

Сроки оказания образовательных услуг зависят от сроков реализации образовательных программ: от 1 года до 10 лет.

1.5. Муниципальная услуга оказывается за счет муниципального бюджета.

Образовательное учреждение в праве оказывать платные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, Уставом образовательного учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, Положением о платных образовательных услугах, реализуемых учреждением, выходящих за рамки муниципального задания (преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с детьми углубленным изучением предметов и другие услуги), по договорам с учреждениями, предприятиями, организациями и физическими лицами.

1.6. Заявителями муниципальной услуги являются родители (законные представители) несовершеннолетних детей (получателей муниципальной услуги).

Для получения муниципальной услуги Заявитель без предварительной записи в порядке живой очереди лично обращается в образовательное учреждение.

1.7. При обращении для получения муниципальной услуги Заявителю необходимо представить документ, удостоверяющий личность.

1.8. Информация о фактическом и почтовом адресе, адресе электронной почты, режиме работы, справочных телефонах образовательного учреждения указаны в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

Адрес интернет-сайта образовательного учреждения: www.cdt4.ru (далее – сайт Центра детского творчества № 4).

1.9. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется Заявителям:

- на сайте образовательного учреждения;
- на информационных стендах по фактическому адресу образовательного учреждения согласно приложению №1 к настоящему Регламенту;
- по телефонам, указанным в приложении №1 к настоящему Регламенту;
- при личном обращении Заявителя в образовательное учреждение;
- путем направления обращения в письменной форме или в форме электронного документа.

1.10. При ответах на телефонные звонки и устные обращения работники образовательного учреждения (далее – работники) подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании образовательного учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности Работника, принявшего телефонный звонок.

При невозможности Работника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо.

1.11. Прием Заявителей осуществляется Работниками.

Время ожидания в очереди для получения от Работников информации по вопросам получения муниципальной услуги при личном обращении Заявителей не должно превышать 30 минут.

1.12. Работники, осуществляющие прием и консультирование (лично или по телефону), обязаны относиться к обратившимся гражданам корректно и внимательно, не унижая их чести и достоинства.

2. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги

2.1. Условия и сроки предоставления муниципальной услуги.

Прием обучающихся в учреждения осуществляется, в период комплектования, а также в течение всего календарного года при наличии свободных мест в учреждении дополнительного образования.

Комплектование муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества № 4» осуществляется в пределах, обозначенных в муниципальном задании, и утверждается Учредителем.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества № 4».

В Центре детского творчества № 4 реализуют дополнительные общеобразовательные программы в течение всего календарного года, включая каникулы.

Образовательный процесс организуется в соответствии с индивидуальными учебными планами в объединениях по интересам, сформированных в группы обучающихся одного возраста или разных возрастных категорий (разновозрастные группы), являющиеся основным составом объединения: клубы, кружки, лаборатории, студии, оркестры, творческие коллективы, ансамбли, театры и другие, а также индивидуально.

Обучение по индивидуальному учебному плану осуществляется в порядке установленном в следующих локальных актах: Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе на ускоренное обучение, в пределах

осваиваемой образовательной программы МБОУ ДО ЦДТ № 4, Положение о рабочей программе педагога по дополнительной общеразвивающей программе объединения.

2.2. Зачисление ребенка проводится на основании заявления родителя или законного представителя.

Получатель услуги зачисляется в объединение приказом руководителя образовательного учреждения.

2.3. В случае оказания услуг на возмездной основе с родителями (законными представителями) получателя оформляется Договор на предоставление образовательной услуги.

2.4. Предоставление муниципальной услуги осуществляется с момента приема (зачисления) ребенка в учреждение дополнительного образования до его отчисления из учреждения.

Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются в «Центр детского творчества № 4» при наличии условий для коррекционной работы соответствующего профиля.

2.5. При приеме ребенка в «Центр детского творчества № 4» педагог детского объединения обязан ознакомить родителей (законных представителей) с Уставом учреждения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса в учреждении.

2.6. В период обучения по программам дополнительного образования обучающийся имеет право посещать два и более детских объединения (с учетом соблюдения нормативов СанПиНа); переходить (мигрировать) из одного объединения в другое в соответствии с его потребностями и способностями.

2.7. Перечень оснований для отказа или приостановления в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для приостановления или отказа в оказании муниципальной услуги является:

отсутствие в Учреждении специалистов требуемого профиля;

отсутствие свободных мест в Учреждении;

отказ несовершеннолетнего, его родителей (законных представителей) должным образом оформить свое обращение;

наличие противопоказаний для занятий данным видом образовательной деятельности в соответствии с медицинским заключением.

В случае болезни несовершеннолетнего оказание муниципальной услуги может быть приостановлено на этот период по письменному заявлению родителей (законных представителей), либо при предоставлении медицинской справки.

3. Административные процедуры.

3.1. Этапы предоставления муниципальной услуги:

Зачисление в объединение дополнительного образования осуществляется на основании собеседования с педагогом и заявления о приеме.

Заявление подается родителями (законными представителями) ребенка на имя руководителя Центра детского творчества № 4» по форме, разработанной в Учреждении.

Вместе с заявлением необходимо представить медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка в случае приема в объединения хореографической, спортивной направленности.

Заявление регистрируется педагогом объединения в Журнале регистрации заявлений и хранится в течение всего срока предоставления муниципальной услуги.

3.2. Порядок, сроки и иные условия предоставления муниципальной услуги регламентируются Уставом и внутренними локальными документами Учреждения. Прекращение предоставления муниципальной услуги наступает по завершению обучения получателя по конкретной дополнительной образовательной программе, при условии успешной итоговой аттестации, что

оформляется протоколом, на основании которого издается приказ о завершении обучения.

По завершению обучения по дополнительной образовательной программе обучающемуся может выдаваться Сертификат, форма которого определяется Учреждением.

4. Контроль порядка предоставления и качества муниципальной услуги.

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по оказанию муниципальной услуги и принятием решений Работником Центра детского творчества № 4 осуществляет руководитель Учреждения.

Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителем Учреждения проверок соблюдения и исполнения Работником настоящего Административного регламента и своей должностной инструкции.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем Учреждения.

4.2. Отдел по надзору и контролю за соблюдением законодательства министерства образования и науки Красноярского края и Учредитель муниципального образовательного учреждения дополнительного образования организует и осуществляет контроль за оказанием муниципальной услуги Центром детского творчества № 4.

Контроль за полнотой и качеством оказания муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей (получателей) услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей муниципальной услуги, содержащих жалобы на действия работников Центра детского творчества № 4.

Проведение оперативных проверок деятельности Центра детского творчества № 4 осуществляется специалистами Учредителя по необходимости.

По результатам контроля, в случае необходимости, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Отдел лицензирования образовательной деятельности министерства образования и науки Красноярского края осуществляет лицензирование, в том числе: выдачу, приостановление действия, аннулирование и возобновление лицензии на право ведения образовательной деятельности; контроль за соблюдением образовательным учреждением лицензионных требований и условий в пределах компетенции, осуществление бюджетных полномочий главного распорядителя бюджетных средств.

5. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.1. Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при исполнении муниципальной услуги определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. МБОУ ДО «Центр детского творчества № 4» несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, определенных его Уставом; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с утвержденными учебными планами; качество реализуемых образовательных программ; соответствие форм, методов и средств организации образовательного процесса возрасту, интересам и потребностям детей; жизнь и здоровье детей и работников Учреждения во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся и работников Учреждения; иное, предусмотренное законодательством Российской Федерации.

Меры ответственности за нарушение требований Регламента к Работникам образовательного учреждения, оказывающих услугу, устанавливаются руководителем Учреждения в соответствии с трудовым законодательством, внутренними документами Учреждения и требованиями настоящего Регламента.

Меры ответственности за нарушение требований Регламента к руководителю образовательного учреждения, оказывающего услугу, могут быть применены по результатам установления имевшего место факта нарушения требований Регламента на основании акта, составленного по результатам проверочных действий или судебного решения.

5.3. Руководитель Учреждения несет ответственность: за жизнь и здоровье детей и работников во время образовательного процесса, соблюдение норм охраны труда и техники безопасности; за уровень квалификации работников; за свою деятельность перед Учредителем.

Меры ответственности за нарушение требований Регламента к руководителю образовательного учреждения определяются работодателем, заключившим с данным руководителем трудовой договор.

5.4. Руководителю образовательного учреждения, в отношении которого применяются дисциплинарные взыскания, не могут быть предоставлены стимулирующие выплаты (премии) в течение месяца после применения взыскания (в случае, если система оплаты их труда предусматривает возможность предоставления таких выплат).

6. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

6.1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной муниципальными правовыми актами;

7) отказ образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

6.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в образовательное учреждение, предоставляющее муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу.

6.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

6.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя -

юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

6.4. Жалоба, поступившая в образовательное учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

6.5. По результатам рассмотрения жалобы образовательное учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных образовательным учреждением, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

6.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 5, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

6.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с подпунктом 1, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение № 1

Сведения

о месте нахождения, контактных данных, графике работы образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу

Наименование образовательного учреждения, предоставляющего услугу	Адрес (почтовый и фактический)	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Часы приема Заявителей

муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества № 4»	фактический адрес совпадает с юридическим адресом: 660028, Россия, Красноярский край, город Красноярск, ул. Мечникова, дом 26.	2-43-67-03	E-mail: cdt4@mail.ru	Понедельник-пятница с 9 до 18 часов
--	--	------------	-----------------------------	-------------------------------------